

Privacy verklaring CAM+

Voor "CAM+ BV" is de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van essentieel belang. Wij waken streng over de bescherming van uw privacy wanneer u uw persoonsgegevens verstrekt in filiaal of op www.camplus.be. Hieronder kunt u lezen hoe wij persoonsgegevens van onze klanten verzamelen, hoe wij deze gebruiken en hoe wij deze opslaan.

Wat bedoelen we met persoonsgegevens?

Onder privégegevens wordt iedere informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. Deze informatie kan bestaan uit de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer, een code, een rekeningnummer, een e-mailadres, een vingerafdruk, enz. Het begrip is niet beperkt tot gegevens over het privéleven van individuele personen. Gegevens die betrekking hebben op het beroeps- of openbare leven van een persoon worden dus als persoonsgegevens beschouwd.

Enkel gegevens die betrekking hebben op een natuurlijke persoon worden in aanmerking genomen, niet degene die betrekking hebben op een rechtspersoon of een vereniging (een burgerlijke of handelsvennootschap of een vzw).

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om u de best mogelijke dienstverlening te kunnen bieden. Dankzij uw persoonlijke gegevens kunt u gemakkelijk toegang krijgen tot onze producten & diensten en informatie ontvangen over specifieke producten die voor u van belang kunnen zijn. Daarnaast gebruiken wij uw persoonlijke informatie om u op de hoogte te houden van nieuwe producten, software-releases, aanbiedingen en andere informatie die voor u van belang kan zijn.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan bedrijven die deel uitmaken van de groep waartoe "CAM+ BV" behoort, voor commerciële prospectiedoelinden.

Moet u ons uw persoonlijke gegevens doorgeven?

U bent uiteraard vrij om te kiezen of u "CAM+ BV" al dan niet persoonlijke informatie wilt verstrekken. Als u ervoor kiest om dit niet te doen betekent dit echter dat wij u misschien niet voldoende kunnen adviseren over een product dat u wilt huren of uw vragen niet afdoend kunnen beantwoorden wanneer u contact met ons opneemt of ons filiaal bezoekt.

Bovenstaande bepalingen zijn zonder uitzondering van toepassing, tenzij ernstige en legitieme redenen worden aangevoerd.

Indien u niet wenst dat de verzamelde gegevens voor commerciële doeleinden worden gebruikt kunt u dat gratis aangeven via het contactformulier op de site www.camplus.be, en/of indien u onze communicatie niet langer wenst te ontvangen, volstaat het de knop "uitschrijven" aan te klikken die in elke door ons verstuurd communicatie verschijnt.

Delen met derden. Je gegevens delen we nooit met derden, met uitzondering van:

- [Exact Online](#) die onze boekhouding voor ons verzorgt.
- [Spark](#) die de opvolging van jouw ondersteuning vereenvoudigen en versnelt.

Sommige van deze bedrijven hosten de gegevens in de Verenigde Staten, maar garanderen dat de gegevens verwerkt worden in overeenstemming met de Europese en Belgische wetgeving ter bescherming van je privacy op basis van de 'Safe Harbor Principles'.

Hoe worden de gegevens verzameld?

Deze gegevens kunnen op verschillende manieren door "CAM+ BV" worden verzameld, bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt, wanneer je producten of diensten aanschaft, of wanneer je contact opneemt met onze verhuur- of servicedienst.

Wat is de inhoud van de verzamelde informatie?

- Identiteits- en contactgegevens (waaronder adres, telefoonnummer, beroep, geboortedatum, e-mailadres, ..
- Cookies
- Foto's genomen voor veiligheidsdoeleinden
- IP-gegevens wanneer u onze site bezoekt
- Klantgegevens en C+ ID uit onze eigen IT-systemen

Verantwoordelijke voor de verwerking en doel van de verwerking

"CAM+ BV" is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en beheert deze uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- voor het leveren van een uitstekende klantenservice
- voor onze klantenadministratie
- voor marketingdoeleinden, waaronder direct marketing, om je op de hoogte te houden van de nieuwste producten en nieuwe softwareversies.
- voor interne rapportering doeleinden
- klant segmentatie en klant profilering
- voor bewakingsdoeleinden en ter bestrijding van fraude
- voor het beter afstemmen van onze website(s) op de wensen en voorkeuren van onze bezoekers en klanten. Aanvaarding van cookies is niet verplicht, je kan te allen tijde via de instellingen van je browser weigeren dat cookies op je toestel worden geplaatst. Je kan tevens te allen tijde de geplaatste cookies van je computer verwijderen. (Raadpleeg hiervoor de instructies van je toestel of internetbrowser.)

Inzage en correctie

Weet je graag welke gegevens er van jou in ons bestand zitten, of wil je dat we bepaalde persoonlijke gegevens schrappen of aanpassen, dan kan je dit aanvragen door een gedagtekend verzoek samen met een kopie van je identiteitskaart verzenden naar **CAM+ , komijn orde 19 - 1800 Vilvoorde**. Aanvragen worden behandeld binnen de 30 dagen en verwerkt binnen de 45 dagen.

Openbaar register

U kan tevens te allen tijde het openbaar register bij de privacy commissie raadplegen op www.privacycommission.be, sectie openbaar register.

Schending van je rechten

Indien je van oordeel bent dat "CAM+ BV" je privacy op welke manier dan ook heeft geschonden, kan je in eerste instantie schriftelijk contact opnemen via het contactformulier op www.camplus.be. We zullen er alles aan doen om de vermeende schending recht te zetten. Mocht een onderlinge schikking niet mogelijk zijn, dan kan je terecht bij de privacycommissie voor verdere informatie. Op deze overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van **Brussel** bevoegd.

Wij gebruiken ook cookies!

Tijdens een bezoek aan deze site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Cookies helpen ons om uw bezoek aan de website te optimaliseren, om technische keuzes te

herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera), en om u meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Als je de website van "CAM+ BV" wil consulteren, is het aan te raden dat je cookies ingeschakeld hebt. Echter, als je dit liever niet wenst, ben je vrij om de cookies uit te schakelen via uw browserinstellingen. Dit kan via volgende manieren:

Bij browser - Microsoft Internet Explorer:

- In Internet Explorer, klik op 'Internetopties' in het menu 'Extra'.
- Op het tabblad 'Privacy', verplaats de instellingen- schuifknop naar 'laag' of 'accepteer alle cookies' (instelling boven 'medium' schakelt cookies uit).
- Klik op 'OK'.

Bij browser - Mozilla Firefox:

- Klik op 'Firefox' in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op 'Opties'.
- Op het tabblad 'Privacy', zorg ervoor dat de 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden' niet is aangevinkt.
- Klik op 'OK'.

Bij browser - Google Chrome:

- Klik op 'Extra' bovenaan in uw browservenster en kies 'Opties'.
- Klik op de 'Under the Hood' tab, zoek het gedeelte 'Privacy' en selecteer de knop 'Content settings'.
- Selecteer nu 'Allow local data to be set'.

Bij browser - Safari:

- Kies 'Voorkeuren' in het taakmenu. (Het taakmenu bevindt zich rechtsboven in het Safari-venster en ziet eruit als een tandwiel of klik op 'Safari' in het uitgebreide taakmenu.
- Klik op het Privacy tabblad. Zoek de sectie genaamd 'Cookies en andere websitegegevens'.
- Bevestig de transactie en wacht op de bevestiging dat alle cookies zijn verwijderd.

Of raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

Welk nut hebben deze cookies?

Wij gebruiken cookies om jouw bezoek op onze website te verbeteren. De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om je specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor jou van belang kunnen zijn. Het is mogelijk dat wij informatie opslaan die direct aan jou gerelateerd is.

Rechten van de gebruiker?

Iedere Gebruiker kan er van uitgaan dat "CAM+ BV" zijn persoonsgegevens steeds 'eerlijk en rechtmatig' verwerkt. Dit wil zeggen dat de gegevens enkel voor de bovenstaande uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verwerkt worden. "CAM+ BV" garandeert dan ook dat de gegevensverwerking steeds toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is. In ieder geval berust de Gebruiker op volgende rechten:

- Iedere Gebruiker kan zich steeds verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Dit recht van verzet bestaat slechts indien er sprake is van zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die verband houden met zijn bijzondere situatie. De uitzonderingen van artikel 5, (b) en (c) Privacywet zijn eveneens van toepassing op dit recht van verzet. De Gebruiker kan zich ten allen tijde, kosteloos en zonder motivering verzetten tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens indien deze persoonsgegevens verkregen werden met het oog op direct marketing.
- Iedere Gebruiker die zijn identiteit bewijst beschikt over een recht op toegang tot de informatie rond het al dan niet bestaan van verwerkingen van zijn persoonsgegevens, net als de doeleinden van deze verwerking, de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.
- "CAM+" engageert zich tot een zo nauwkeurig mogelijke gegevensverzameling. Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen bijgevolg steeds verbeterd of zelfs uitgewist worden. Aangezien het onmogelijk is om continu op de hoogte te zijn van iedere verandering of fout in de persoonsgegevens, is het aan jou als Gebruiker om onnauwkeurigheden en onvolledigheden te melden en in de eerste plaats zelf de nodige aanpassingen te maken binnen zijn Gebruikersregistratie.

Het is aan de Gebruiker om zijn rechten te benutten indien dit gewenst wordt. De Gebruiker oefent zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan "CAM+ BV", per post of per e-mail via info@camplus.be. Gelieve steeds een bewijs van identiteit, zoals een kopie van de identiteitskaart, te verschaffen. "CAM+ BV" verbindt er zich toe binnen de 15 werkdagen aan jouw verzoek een gevolg te geven.

Bestaan van geautomatiseerde besluitvorming

Als verantwoordelijk bedrijf maken we geen gebruik van automatische besluitvorming of profilering.