

# Déclaration de confidentialité CAM+

Pour « CAM+ BV », la protection de la vie privée est essentielle. Nous sommes stricts quant à la protection de votre vie privée lorsque vous fournissez vos données personnelles en agence ou sur [www.camplus.be](http://www.camplus.be). Vous pouvez lire ci-dessous comment nous collectons les données personnelles de nos clients, comment nous les utilisons et comment nous les stockons.

## Qu'entend-on par données personnelles ?

Les données privées désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Ces informations peuvent inclure le nom d'une personne, une photo, un numéro de téléphone, un code, un numéro de compte, une adresse e-mail, une empreinte digitale, etc. Le terme ne se limite pas aux données relatives à la vie privée des individus. Les données relatives à la vie professionnelle ou publique d'une personne sont donc considérées comme des données personnelles.

Seules les données relatives à une personne physique sont prises en compte, pas celles relatives à une personne morale ou à une association (société civile ou commerciale ou association à but non lucratif).

## Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles afin de vous fournir le meilleur service possible. Grâce à vos données personnelles, vous pouvez facilement accéder à nos produits et services et recevoir des informations sur des produits spécifiques susceptibles de vous intéresser. En outre, nous utilisons vos informations personnelles pour vous tenir informé des nouveaux produits, des versions de logiciels, des promotions et d'autres informations susceptibles de vous intéresser.

Vos données personnelles pourront également être transmises aux sociétés faisant partie du groupe auquel appartient « CAM+ BV », à des fins de prospection commerciale.

## Devez-vous nous fournir vos informations personnelles ?

Vous êtes bien sûr libre de choisir si vous souhaitez ou non fournir à « CAM+ BV » des informations personnelles. Cependant, si vous choisissez de ne pas le faire, cela signifie que nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir des conseils adéquats sur un produit que vous souhaitez louer ou de répondre à vos questions de manière satisfaisante lorsque vous nous contactez ou visitez notre affilié. Les dispositions ci-dessus s'appliquent sans exception sauf motifs sérieux et légitimes invoqués.

Si vous ne souhaitez pas que les données collectées soient utilisées à des fins commerciales, vous pouvez le signaler gratuitement via le formulaire de contact du site [www.camplus.be](http://www.camplus.be), et/ou si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, il vous suffit de cliquer le bouton "se désabonner" qui apparaît dans chaque communication que nous envoyons.

## Partagez avec des tiers. Nous ne partageons jamais vos données avec des tiers, à l'exception de :

- [Exact Online](#) qui s'occupe de notre comptabilité pour nous.
- [Spark](#) qui simplifient et accélèrent le suivi de votre prise en charge.

Certaines de ces sociétés hébergent les données aux États-Unis, mais garantissent que les données seront traitées conformément à la législation européenne et belge pour protéger votre vie privée sur la base des principes Safe Harbor.

## **Comment les données sont-elles collectées ?**

Ces données peuvent être collectées par « CAM+ BV » de différentes manières, par exemple lorsque vous visitez notre site Web, lorsque vous achetez des produits ou des services, ou lorsque vous contactez notre service de location ou de service.

## **Quel est le contenu des informations collectées ?**

- Identité et coordonnées (y compris adresse, numéro de téléphone, profession, date de naissance, adresse e-mail, ..
- Biscuits
- Photos prises à des fins de sécurité
- Données IP lorsque vous visitez notre site
- Données clients et C+ ID de nos propres systèmes informatiques

## **Responsable du traitement et finalité du traitement**

« CAM+ BV » est responsable du traitement de vos données personnelles et les gère exclusivement aux fins suivantes :

- pour fournir un excellent service client
- pour notre administration des clients
- à des fins de marketing, y compris de marketing direct, pour vous tenir informé des derniers produits et des nouvelles versions de logiciels.
- à des fins de reporting interne
- segmentation de la clientèle et profilage de la clientèle
- à des fins de surveillance et de lutte contre la fraude
- pour mieux adapter notre (nos) site(s) Web aux souhaits et préférences de nos visiteurs et clients. L'acceptation des cookies n'est pas obligatoire, vous pouvez à tout moment refuser le dépôt de cookies sur votre terminal via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déposés de votre ordinateur. (Reportez-vous aux instructions de votre appareil ou de votre navigateur Internet.)

## **Contrôle et correction**

Vous souhaitez savoir quelles données vous concernant figurent dans notre fichier, ou vous souhaitez que nous supprimions ou rectifions certaines données personnelles, vous pouvez en faire la demande en adressant une demande datée accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à CAM+, cumin order 19 - 1800 Vilvorde. Les demandes sont traitées dans les 30 jours et traitées dans les 45 jours.

## **Registre public**

Vous pouvez également consulter à tout moment le registre public de la commission vie privée sur [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be), rubrique registre public.

## **Violation de vos droits**

Si vous estimez que « CAM+ BV » a violé votre vie privée de quelque manière que ce soit, vous pouvez nous contacter en premier lieu par écrit via le formulaire de contact sur [www.camplus.be](http://www.camplus.be). Nous ferons tout notre possible pour rectifier la violation alléguée. Si un règlement amiable n'est pas possible, vous pouvez contacter le comité de confidentialité pour plus d'informations. Seul le droit belge s'applique à cet accord et seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

## **Nous utilisons également des cookies !**

Lors d'une visite sur ce site, des "cookies" peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur et ceci uniquement pour mieux adapter le site aux besoins du visiteur qui revient. Les cookies nous aident à optimiser votre visite sur le site, à mémoriser des choix techniques (par exemple, un choix de langue, une newsletter, etc.) et à vous proposer des services et offres plus pertinents.

Si vous souhaitez consulter le site Web de « CAM+ BV », il est recommandé d'activer les cookies. Cependant, si vous préférez ne pas le faire, vous êtes libre de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cela peut être fait des manières suivantes :

Par navigateur - Microsoft Internet Explorer:

- Dans Internet Explorer, cliquez sur 'Options Internet' dans le menu 'Outils'.
- Dans l'onglet "Confidentialité", déplacez le curseur des paramètres sur "faible" ou "accepter tous les cookies" (le réglage au-dessus de "moyen" désactive les cookies).
- Cliquez sur 'OK'.

Par navigateur - Mozilla Firefox:

- Cliquez sur "Firefox" dans le coin supérieur gauche de votre navigateur, puis cliquez sur "Options".
- Dans l'onglet "Confidentialité", assurez-vous que l'option "Indiquer aux sites Web que je ne souhaite pas être suivi" n'est pas cochée.
- Cliquez sur 'OK'.

Par navigateur - Google Chrome:

- Cliquez sur "Outils" en haut de la fenêtre de votre navigateur et choisissez "Options".
- Cliquez sur l'onglet "Sous le capot", localisez la section "Confidentialité" et sélectionnez le bouton "Paramètres de contenu".
- Sélectionnez maintenant "Autoriser la définition des données locales".

Par navigateur - Safari:

- Choisissez "Préférences" dans le menu des tâches. (Le menu des tâches est situé en haut à droite de la fenêtre Safari et ressemble à un engrenage ou cliquez sur "Safari" dans le menu des tâches développé.
- Cliquez sur l'onglet Confidentialité. Localisez la section intitulée "Cookies et autres données de site Web".
- Confirmez la transaction et attendez la confirmation que tous les cookies ont été supprimés.

Ou consultez la fonction d'aide de votre navigateur internet.

## **A quoi servent ces cookies ?**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre visite sur notre site Web. Les cookies que nous utilisons sont sûrs. Les informations que nous collectons à l'aide de cookies nous aident à identifier les erreurs ou à vous montrer des services spécifiques qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous pouvons stocker des informations qui vous concernent directement.

## **Droits de l'utilisateur?**

Chaque utilisateur peut supposer que « CAM+ BV » traite toujours ses données personnelles « loyalement et licitement ». Cela signifie que les données ne sont traitées que pour les finalités explicites et légitimes décrites ci-dessus. « CAM+ BV » garantit donc que le traitement des données est toujours adéquat, pertinent et non excessif. Dans tous les cas, l'Utilisateur est fondé sur les droits suivants :

- Chaque Utilisateur peut toujours s'opposer au traitement de ses données personnelles. Ce droit d'opposition n'existe que s'il existe des motifs sérieux et justifiés liés à sa situation particulière. Les exceptions de l'article 5, (b) et (c) de la LVP s'appliquent également à ce droit d'opposition. L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment, gratuitement et sans justification, au traitement prévu de ses données personnelles si ces données personnelles ont été obtenues en vue d'un marketing direct.
- Tout Utilisateur justifiant de son identité dispose d'un droit d'accès à l'information sur l'existence ou non d'un traitement de ses données personnelles, ainsi que sur les finalités de ce traitement, les catégories de données sur lesquelles portent ces traitements et les catégories de destinataires à qui les données sont fournies.
- « CAM+ » s'engage à collecter des données aussi précises que possible. Les données personnelles inexactes ou incomplètes peuvent donc toujours être corrigées ou même supprimées. Puisqu'il est impossible d'être constamment au courant de chaque changement ou erreur dans les données personnelles, il vous appartient en tant qu'utilisateur de signaler les inexactitudes et les omissions et en premier lieu de faire les ajustements nécessaires dans son enregistrement d'utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur d'exercer ses droits s'il le souhaite. L'Utilisateur exerce son droit via une demande écrite datée à « CAM+ BV », par courrier ou par e-mail à [info@camplus.be](mailto:info@camplus.be). Veuillez toujours

fournir une preuve d'identité, telle qu'une copie de la carte d'identité. « CAM+ BV » s'engage à donner suite à votre demande dans un délai de 15 jours ouvrés.

#### **Existence d'une prise de décision automatisée**

En tant qu'entreprise responsable, nous n'utilisons pas de prise de décision ou de profilage automatisé.